



Tammedin toimitusjohtaja Kari Kuusisto toteaa, että mobiilikoodien avulla tuotteisiin voidaan liittää informaatiota jota muuten on vaikea liittää tuotteeseen.

Mobiilikoodit avuksi myös pelastustoimessa

Teksti ja kuva: Tuomo Paakkanen

Mobiililaitteiden, tabletien ja muiden päätelaitteiden nopea yleistyminen on luonut uudenlaisia mahdollisuuksia hyödyntää modernia mobiilitekniikkaa myös pelastustoimen alueella.

Suomessa QR mobiilikoodit ovat yleistyneet voimakkaasti erityisesti viimeisen vuoden aikana. Koodeja on hyödynnetty erityisesti markkinoinnissa ja tuotetietojen jakamisessa.

Koodeja on ollut näkyvästi esillä muun muassa lehtimainoksissa.

Moderneja mobiilikodeja voidaan lukea tavallisilla kännyköillä, joissa on kamera ja verkkoyhteys, mutta luontevinta niiden käyttö on modernilla älypuhelimella. Mobiilikoodien vahvuus piilee verrattuna esimerkiksi perinteisempiin viivakodeihin siinä, että koodeja voi kuka tahansa työntekijä, asiakas tai kuluttaja lukea omalla mobiililaitteellaan. Koodien vahvuutena on yleiskäyttöisyys, käytön helppous ja se, että ne voidaan kyt-

keä täsmällisesti tiettyihin kohteisiin ja konteksteihin.

Mobiilikoodien ajatuksena on että ne mahdollistavat käytännössä minkä tahansa kohteen liittämisen Internet -tietoverkkoon ja tarjoavat siten vaivattoman pääsyn informaatioon tai palveluun. Koodien tuottamisen ja käytön helppous sekä lähes rajattomat mahdollisuudet hyödyntää niitä informaation välittämisessä, viestinnässä ja Internet-verkkopalveluissa tekevät niistä tärkeän ja osittain korvaamattoman mobiilipalvelun.

Ebax Oy on kehittänyt QR ja NFC -koodeihin perustuvaa Ebax Keycode koodien hallinnointipalvelua sekä koodeihin liittyviä taustapalveluita.

Helppolukuisia koodeja

Mitä 2D-mobiilikoodit ovat? Tässä esitellään lyhyesti Ebax Keycode koodia, joka perustuu Japanissa 1990-luvulla kehitettyyn QR koodiin. QR kirjaimet tulevat sanoista Quick Response, mikä tarkoittaa käytännössä sitä, että informaatio voidaan lukea koodista kännykkään hel-

posti ja vaivattomasti. 2D-koodi poikkeaa tavallisesta viivakoodista siten, että informaatio tallennetaan kaksisuuntaisena pysty- ja vaakatasoon. Näin koodiin voidaan tallentaa huomattavasti enemmän informaatiota. QR-koodi on ISO-standardi ja laaja-alaisesti käytössä maailmalla.

QR-koodit ovat pisteistä koostuvia matriiseja, eivätkä itessään kerro käyttäjälle mitään tarjottavasta sisällöstä. Koodien yhteyteen liitetyn symboliikan avulla käyttäjälle voidaan antaa vinkkejä siitä mihin koodia voidaan käyttää tai mitä koodin takaa löytyy. Symboliikka ja tekstit yhdessä kertovat myös jotakin siitä, että tämä on käyttäjälle suunnattu palvelu.

Rajaton tietomäärä

Mitä lisäarvoa koodi tuottaa käyttäjälle? Koodi vie vähän tilaa ja siihen liitettyyn verkkosivustoon voidaan tallentaa käytännössä rajattomasti tietoa. Koodeissa olevaa tietoa voidaan kontrolloida, millä saattaa olla suurta etua tuotteen omistajalle, joka haluaa subjektiivisesti omasta näkökulmastaan välittää informaatiota käyttäjälle.

Mikäli käyttäjä etsii itse tietoa tietoverkosta voi tieto olla vääristynyt tai tuotteen omistajan näkökulmasta epärelevanttia.

Yksi merkittävä lisäarvo liittyy käyttöön ja käytettävyyteen. Käyttäjät eivät lue ohjeita tai ole

kiinnostuneita tiedosta, jolle se ole mielenkiintoista sisältöltään tai esitysmuodoltaan. Mobiilikoodit tarjoavat helpon liittymäpinnan tietoon tai palveluun. Aina voi kuvitella, miltä näyttäisi esimerkiksi jonkin tuotteen

käyttöohje selostettuna videolla verrattuna piirrettyyn kaavioesitykseen.

Voidaan perustellusti sanoa, että tuotteen arvoa voidaan nostaa tarjoamalla sopivia oheispalveluita. Tuotteessa voisi olla esi-



Käyttäjä lukee mobiilikoodin omalla päätelaitteellaan. Koodin lukeminen edellyttää, että puhelimessa on kamera, Internet-verkkoyhteys sekä niin sanottu QR-reader -lukuohjelma. Erilaisia lukuohjelmia on saatavilla ilmaiseksi ja yhä useammin lukuohjelma on jo asennettuna kännykkään. Itse lukeminen tapahtuu siten, että käyttäjä käynnistää lukuohjelman, kuvaa mobiililaitteen kameralla koodin ja tämän jälkeen käyttäjä ohjautuu koodin osoittamalle verkkosivustolle.



merkiksi koodi, josta aukeaa ohje, miten tiettyä laitetta tulee käyttää. Multimedian avulla monista asioista voidaan tehdä kiinnostavampia, havainnollisempia ja helpommin ymmärrettäviä.

Toimii myös pelastustoimessa

Mobiilikoodeja voidaan sijoittaa käytännössä mihin tahansa kohteisiin kuten rakennuksiin, ajoneuvoihin, tuotteisiin, pakkausihin, esitteisiin ja julisteisiin.

Koodien toimivuuden kannalta on oleellista että koodit ovat sijoitettuina paikkoihin, joissa verkkoyhteydet toimivat. Heikot ja puuttuvat verkkoyhteydet lienee suurin syy siihen, että mobiilikoodipalvelu ei toimi. Osittain edellä esitetystä syystä mobiilikoodit eivät välttämättä sovellu aikakriittisiin "häätätilanteisiin", joskin koodit voivat olla hyvä lisäkanava välittää informaatiota.

Ei-digitaalista tietoa on vaikea


tuottaa, jakaa ja ylläpitää. Informaation liittäminen esimerkiksi tuotteisiin sisältää monia työvaiheita ja on hankalaa. Mobiilikoodien avulla tiedon hallinta on mahdollista tehdä virtaviivaiseksi ja helpoksi. Tietoja voidaan päivittää suurellekin määrälle kohteita kerralla omalta tietokoneelta. Koodienhallintapalvelu mahdollistaa tietojen päivittämisen vaikka itse kohteesta ei tiedettäisi missä se sijaitsee. Pelastustoimen alueella ajantasainen ja oikea tieto on käytännön vaatimus.

Mobiilikoodien avulla voidaan paitsi jakaa niin myös kerätä informaatiota. Käytännössä tiedon keruu tapahtuu siten, että käyttäjä ohjautuu koodin avulla palautelomakkeelle jonne käyttäjä voi tallentaa vaikka asiakaspalauteinformaatiota.

Rakennuksissa tai ajoneuvoissa mobiilikoodeja voidaan sijoittaa esimerkiksi ensiapuvälineiden välittömään läheisyyteen. Koodien avulla tuotteista tai palveluista saadaan lisätieto-

ja. Koodien avulla erilaisiin kohteisiin voidaan laittaa pelastustoimen kannalta tärkeää oheisinformaatiota kuten esimerkiksi karttoja, yhteystietoja tai tiedotteita. Käyttäjälle voidaan tarjota informaatiota esimerkiksi erilaisien häätätilanteiden varalle. Koodeihin liitetyn symboliikan avulla voidaan käyttäjille viestittää minkä tyyppisestä informaatiosta on kysymys.

Tammed Oy on kehittämässä uudenlaista informaatiopalvelua ensihoitotuotteisiin. Ajatuksena on kiinnittää tuotteisiin mobiilikoodeja, joiden avulla tuotteista saa käyttöohjeita sekä koulutus- ja opetusmateriaalia. Monissa tuotteissa mukana tulevat "paperiohjeet" ovat niukkoja, epähavainnollisia tai muuten puutteellisia. Mobiilikoodien avulla käyttäjälle voidaan tarjota lähes rajattomasti informaatiota. Paperilla oleva käyttöohjeistus tai kaavio voidaan korvata tai sitä voidaan täydentää havainnollisella videoesityksellä. ■



Tervetuloa joukkoomme

KEHITTÄMISYKSIKÖN PÄÄLLIKKÖ

Työavain 5-161-12



Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut alueen 12 kunnan yli 430 000 asukkaalle ja ensihoitopalveluja sopimusten mukaisesti. Palveluksessamme on n. 430 päätoimista henkilöä. Pelastuslaitos toimii kunnallisena liikelaitoksena ja on osa Espoon kaupungin organisaatiota.

Kehittämisyksikkö on osa Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen tukipalvelujen palvelualueetta, johon kuuluu myös tilanneyksikkö, tekninen yksikkö sekä asiantuntijoita.

Kehittämisyksikön päällikkönä toimiva palopäällikkö johtaa yksikköä, joka koostuu n. 12 asiantuntijasta. Yksikön tehtäviin kuuluu mm. kuntien varautumisen ja valmiussuunnittelun tukemista sekä toimintaympäristöanalyysi- ja riskienarviointitehtäviä. Pelastuslaitoksen laadunhallinnan sekä organisaation ja henkilöstön kehittämisen koordinointi ja ohjaus ovat myös osa tehtäväkenttää. Yksikön vastuualueelle kuuluu lisäksi yleis-, talous- ja henkilöstöhallinnon ohjaus- ja tukitehtäviä sekä asiahallintaan ja arkistointiin liittyviä velvoitteita. Kehittämisyksikön päällikkö on tehtävässään pelastusviranomainen.

Katso tarkemmat tiedot ja täytä hakemus 15.10.2012 klo 15.45 mennessä osoitteessa www.espoonrekry.fi.

Espoo haluaa tarjota parhaat työpaikat ja kehittymismahdollisuudet. Espoon kaupunki on savuton työpaikka.

MYYDÄÄN



sammutusauto Scania 113 320 hv, kori Saurus F28C, vm. -96, aj. 22 tkm
Tiedustelut: Onkkaalan VPK, puh. 040 543 8530/Pasi Munne

Julkaisemme veloituksen...

Pelastustieto julkaisee veloituksen nimitysuutisia, tietoja eläkkeelle siirtyneistä ja muistokirjoituksia sekä lähinnä tasavuosia täyttävien syntymäpäivätietoja. Voitte lähettää lyhyen tekstin mieluiten erilliseen tiedostoon (rtf tai doc) tai suoraan viestiin kirjoitettuna sekä kuvan omana tiedostonaan esim. jpeg-muodossa tai perinteisenä paperikuvana.

Aineiston voi lähettää sähköpostitse: toimitus@pelastustieto.fi

tai postitse:
Pelastustieto, Toimitus, Pasilankatu 8, 00240 Helsinki.